

file 34

組織に所属

にし しま あきの 西嶋章乃さん

株式会社えがお
ショップ事業部

PROFILE

1991年東京生まれ。大学時代の経験を生かし就職。ラピネスとして受電業務を行っている。ステップアップのために英語を勉強中。

相手を思いやることが、
積極性や主体的な
行動につながる



株式会社えがおショップ事業部
<本社>
熊本市東区東町 4-10-1
TEL : 096-241-7777
URL : <http://www.241241.jp/>

2013年

輝きの軌跡

西嶋章乃さんの
キャリアストーリー

大学卒業。
入社。
ショップ事業部
配属



取材担当
尚綱大学2年
野田真史

—お仕事の内容を教えてください。

西嶋 お客さまからの電話対応です。商品の受注、説明、お客さまのお悩み、お問い合わせなどに日々対応しています。

—この仕事に就こうと思ったきっかけはなんですか。

西嶋 母が「えがお」の商品愛飲者で会社の印象が良く、信頼感があったことや、大学時代にコールセンターでアルバイトをしていたので、その経験も生かせると思い、志望しました。—女性が多い職場だと思いますが、女性が働きやすい環境や制度が整っていますか。

西嶋 8割が女性です。コールセンターの仕事は、話しやすさや気遣いの面で、女性が活躍できる仕事だと思います。経験豊富な先輩方の仕事ぶりから学ぶことも多く、特にきれいな言葉遣いを身に付けることができると実感しています。さまざまな方とお話するため、日々勉強しています。また、女性が働き続けるための環境が整っている会社だと思います。まず、スキルアップするための研修制度、そして結婚・出産などライフイベントによって変化する女性の働き方への柔軟な制度があります。何より、子育て中の先輩方が多

いのも励みになります。新社屋には託児所もあり、より一層働きやすい環境になっています。

—これからの目標をお願いします。

西嶋 すべてのお客さまに喜んでもらえるよう、どんなお客さまとも楽しくお話しできるようになりたいです。そして、後輩にいい影響を与えられるような「人財」になりたいです。会社が求めている「人財」になれるよう自分の仕事の幅を広げたいと思い、英会話スクールに通うなど習い事にもチャレンジしています。

—大学生にメッセージをお願いします。

西嶋 自分のことばかりでなく、相手を思いやるということが、積極性や主体的な行動につながってくると思います。

人生一度きり。笑って過ごせるような、やりがいのあることをするのがモットーです！

