

資格だけじゃない！
就職・スキルアップ

実務に役立つ

テクニカル+ヒューマンスキル

電話対応技能



顔の見えない相手との電話対応は、声の出し方、話し方で、職場全体をイメージさせる大切な業務。

「電話対応技能検定3級対策講座」は、ビジネス電話を行うためのコミュニケーションの基礎能力を養う内容。ロールプレイング形式で、実践しながら学びます。コミュニケーションスキルアップや、就業にも役立ちます。

もしも検定3級資格取得対策講座 電話対応技能検定

日時：10/11・18・25日、各土曜 9:30~15:30
※休憩あり。昼食をご用意ください

受講料
5,000円

検定試験日 11月5日(水) 13:00~15:00
※検定は、はあもにいで実施します

- 内容：
- ◎発声、発音、敬語、日本語の基礎知識
 - ◎話の聴き方・伝え方、クレームへの対応
 - ◎ビジネスマナーや個人情報保護法などビジネス基礎知識
 - ◎アサーションなどコミュニケーションスキル

定員：30名(先着順)

※託児あり 申し込み締め切り10月1日
1歳6ヶ月~就学前のお子さんを預かります。
おやつ代1回200円。昼食時は一緒にお過ごしください。

受講料：5,000円 ※検定試験料は別途(5,400円)

講師：野村留美子さん

(公益財団法人日本電信電話ユーザー協会指導者)

公益財団法人日本電信電話ユーザー協会指導者
もしも検定指導者級G C D Fキャリアカウンセラー。株式会社 ニッター代表。



受け付け
8月3日(日) 9:00~

申し込み
問い合わせ

☎ 096 (345) 2550

熊本市男女共同参画センター はあもにい 熊本市中央区黒髪3丁目 3-10

2009年にスタートした「電話対応技能検定(もしも検定)」は、「お客様に喜ばれるビジネス電話対応」の実現、電話対応のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。電話を受ける、かける等の電話対応やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話応対教育」に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養い、電話応対に生かしていく「新しいコミュニケーション教育」を実施しています。