

平成 25 年 8 月 7 日（火）19 時～

## はあもにいフェスタ第 2 回運営委員会 議事録

運営委員会として、下記の案を代表会議で提案することになった。

### 1. フェスタ当日の案内表示について

- ・ 正面入口と裏の入口、エレベーター内に各階で何があっているかを示す看板・パネル等を設置する。
- ・ 誘導の矢印を作成し、掲示する。
- ・ 扉のある会場は、入り口付近に団体名と催し物の内容を掲示する。  
⇒各団体、共通のフォーマットで作成してはどうか。
- ・ 各階に 1 人、案内係を置いてはどうか。
- ・ 前はクイズラリーの場所が分かりづらいという意見がお客様からあがっていた。今年は、分かりやすくするために、クイズラリーの設置場所に飾り付けをして、目立たせてはどうか。

### 2. お客様の動線について

毎年、3 階・4 階までの導引が課題。特に扉のある部屋に関しては、入りづらい印象。解決策について、意見交換を行った。

- ・ 扉のある催し物について
  - ① 扉の外に受付用の机を出す
  - ② 受付後は、扉の前が無人の状態になってしまうため、途中からの参加が可能なものに関しては「途中入室可」「お気軽にお入りください」といった案内を掲示しておく。
  - ③ 各部屋で講座が始まってしまうと、廊下あたりが寂しい雰囲気。部屋の外側の廊下なども飾り付けをしてはどうか。
- ・ クイズラリーについて
  - ① クイズラリー参加者は、主に子どもたち。問題を解いたらすぐに戻ってくるといいう状態になっていて、各フロアへの回遊性につながっていないのではないかな。  
⇒せっかく上階まで足を運んでもらうなら、ほかの部屋も覗いてほしい。それを改善するために、大人向けのクイズラリーを作ってはどうか。
  - ② クイズは 2 択のため、実際に問題を見なくても回答できる状態になっている。  
⇒各会場でクイズに回答したら、スタンプを押す or シールを渡すなどして、上階へ必ず行ってもらうきっかけを作る。
  - ③ 少しでも長く上階に足を留めてもらうために、4 階のクイズの問題数（去年は 2

問)を増やしてはどうか。

### 3. その他

- ・クイズラリーの受付係のマニュアルを作成し、業務を共有化する。
- ・はあもにいの公式ホームページにフェスタ用のページを作成した旨、お伝えした。今後、会議等で配布した資料はメールや FAX 等で従来通りお知らせしていくが、随時このページにもアップしていく。

【はあもにいホームページ】 <http://www.harmony-mimosa.org/>

※トップページ下の「はあもにいフェスタ準備室」からご確認いただけます。