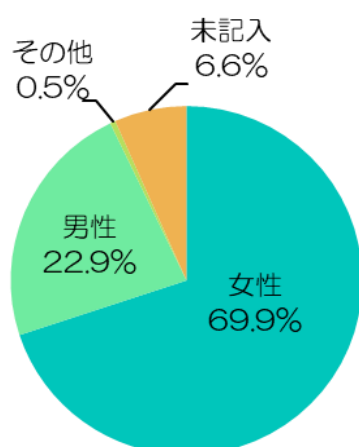


令和5年度 会館利用者アンケート

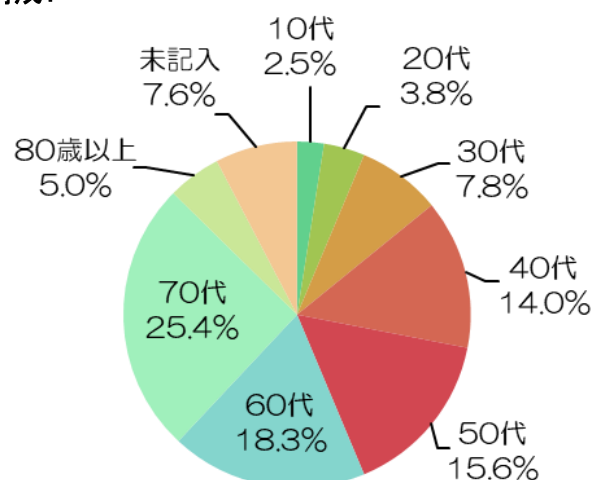
実施期間	2023(令和5)年9月1日～9月30日、2024(令和6)年3月1日～3月31日
実施目的	来館者の来館目的、構成比、貸室や講座利用後の満足度等についてアンケートを行い、今後の管理運営に役立てる。
実施方法	① 会館内に回答フォームのQRコードを掲載したポスターを掲示する。 ② 1階ロビー、情報資料室、2階ファミリー・サポート・センター(熊本)にアンケート用紙を設置する。 ③ 受付係・情報資料室担当者から利用者へアンケート用紙(QRコード掲載あり)を渡す。 ④ 記入後のアンケート用紙を回収箱に入れてもらう、またはQRコードより回答してもらう。
対象者	来館者全般
実施数	回答数 602件(うちWEB回答数 34件)

■ 回答者の属性

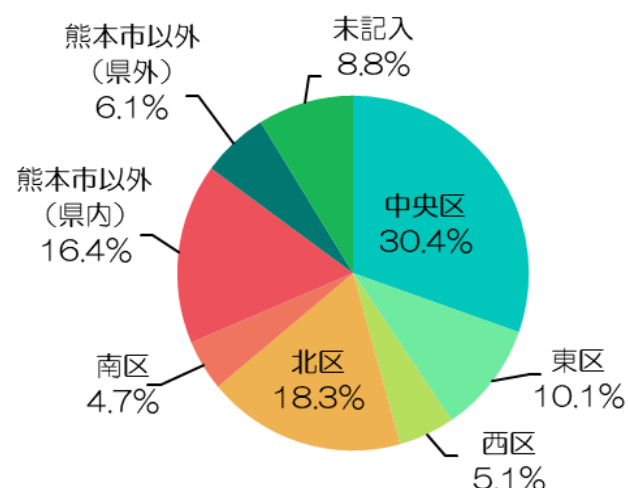
男女比:



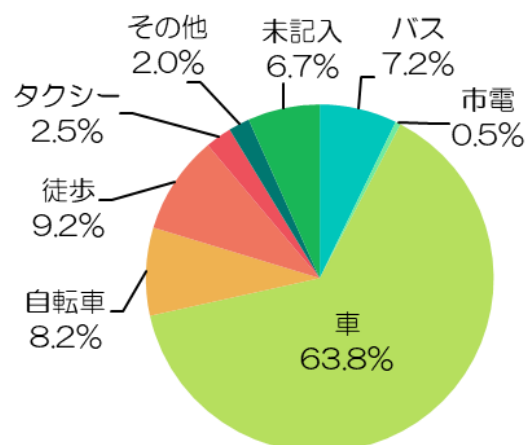
年齢構成:



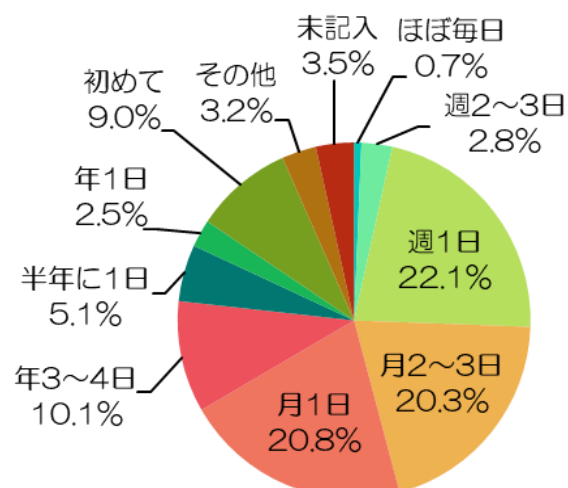
居住区域:



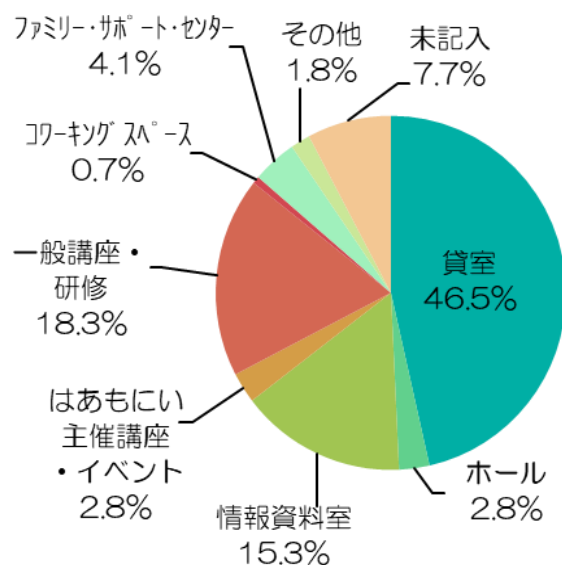
来館手段(複数回答):



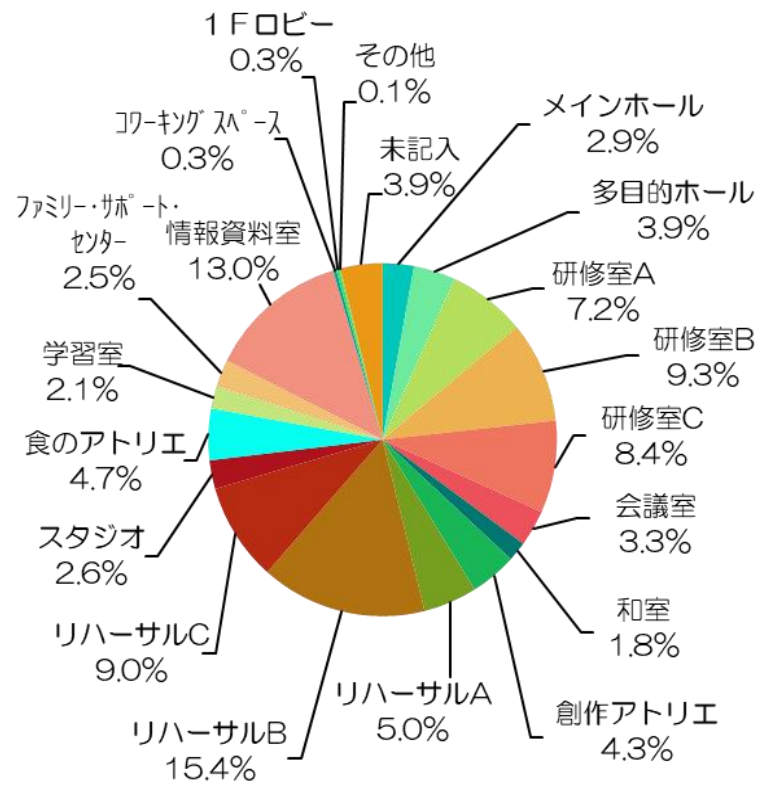
利用頻度:



来館目的(複数回答):

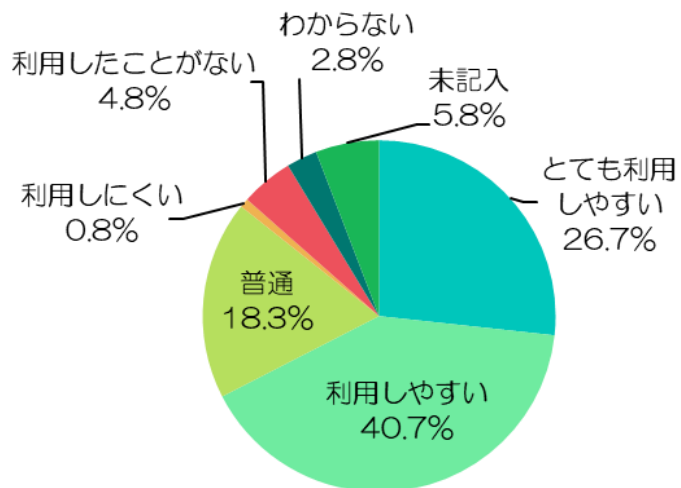


利用施設:

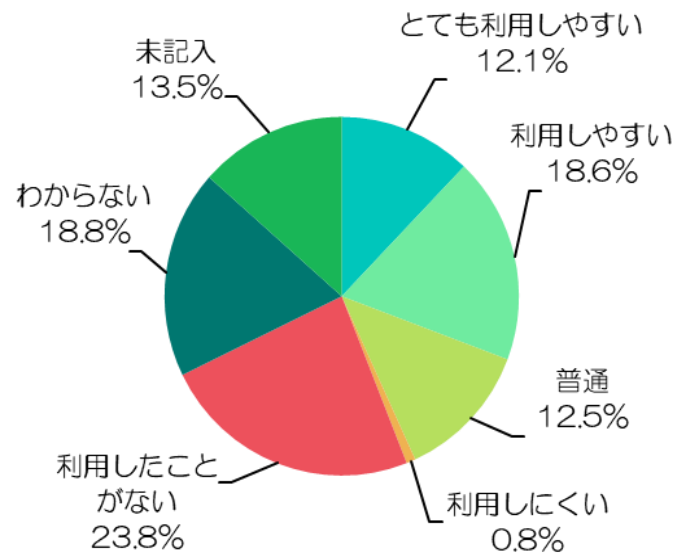


■ 会館に対する満足度

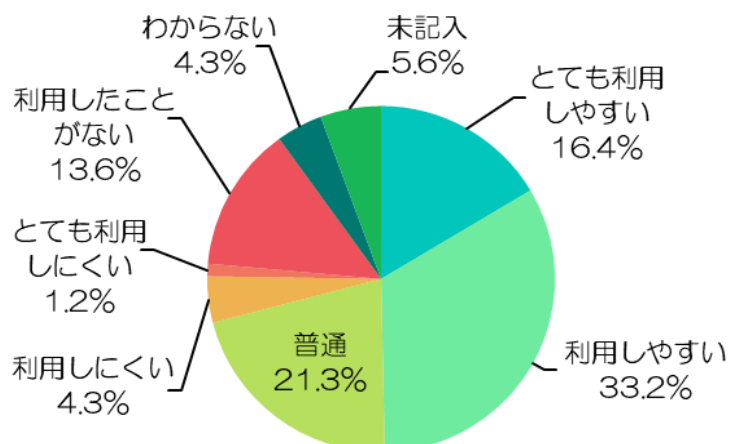
貸室:



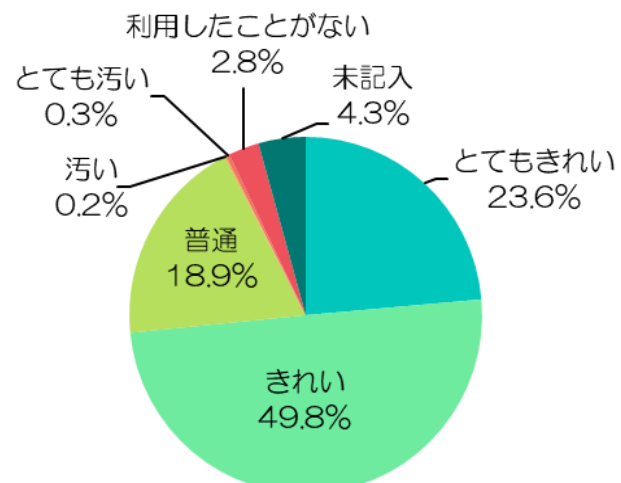
情報資料室:



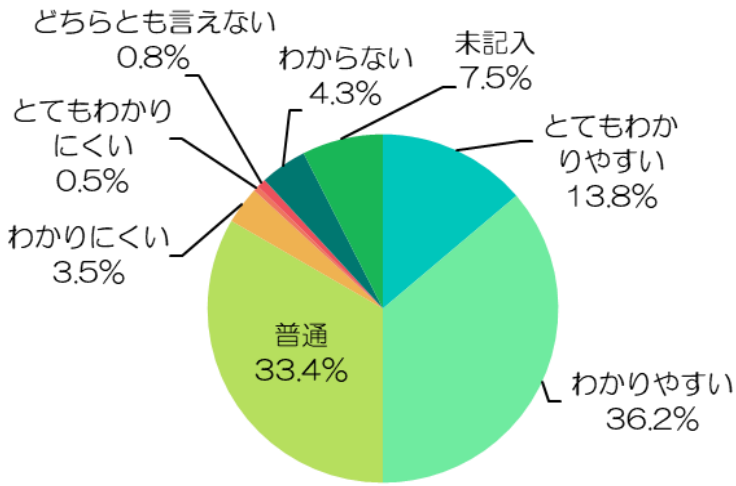
駐車場:



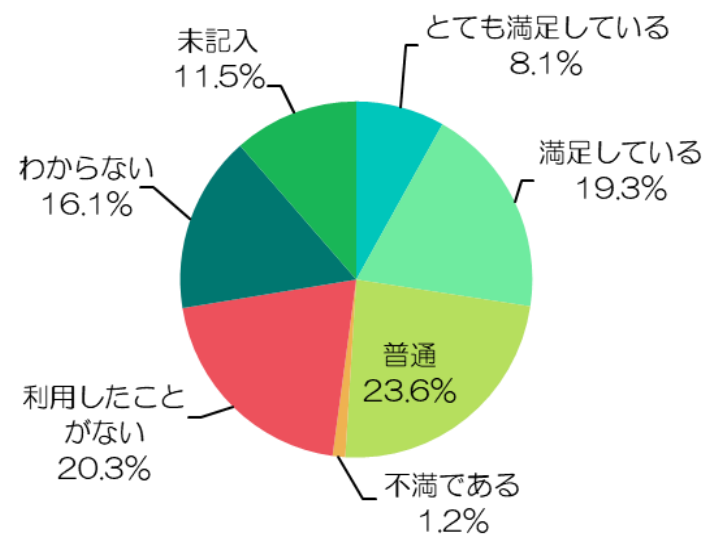
館内・トイレ:



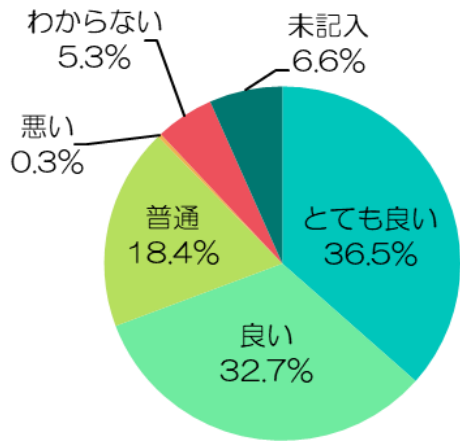
案内表示:



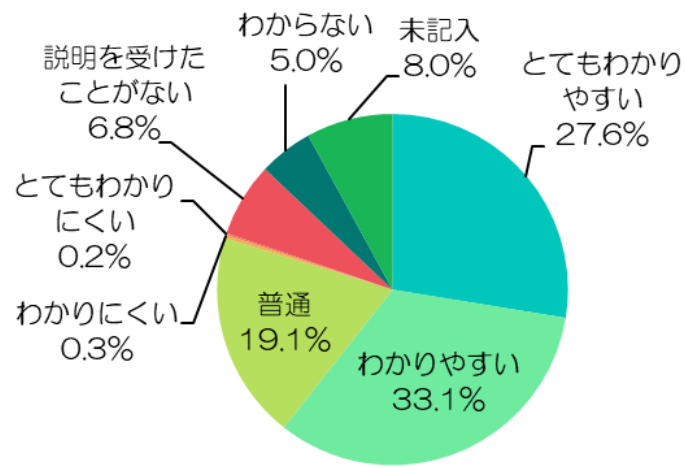
附属設備・備品:



職員の接客:



職員の説明:



今後の利用:

