

令和5年度会館利用者アンケートご意見一覧

施設	駐車場があって行きやすい
	予約システムで空き状況がわかり便利
	以前多目を利用、室料など希望に合い、やりとりも親切だった
	交通の便が悪い、昼食の選択肢がない
	開始15分前にしか入室できない、原状復帰しなければならない
	どの部屋にもWi-Fiがほしい
	各フロア、駐車場ともに表示が大きくてわかりやすい
	入口の車の往来がこわい。センター前の歩道の段差がでこぼこ
	ホールのステージ横に反響板をつけてほしい！ホールへの出入りバリアフリー希望(※1)
備品	3月頃に伝えましたが、3F(B)のピアノ中央う音がくるっています。折りたたみ椅子は不安定なので、更新時にスタッキングチェアにすれば安全です(※2)
	ピアノの傷んでいたカバーを新しくしてくださいまして、ありがとうございました
	キッチンマットを新しくしていただきたい
	まな板を新しくしてほしい。洗い桶がほしいです(※3)
	ガス台が使えるようになると良いと思う(システムキッチン)(※4)
	まな板にアリがいた。この前は鍋敷きにもいた(※5)
	机のストッパー、椅子の座面などに不備がある(創作アトリエ)(※6)
	リハーサルC室のソファを撤去して折りたたみ椅子にしてほしい(※7)
	リハーサル室Aのギターアンプは部屋に常設していただきたい。重くて大変なうえ、機械の性質上あまり動かさない方が良いと思う(※8)
	リハAのマイクの凹みがひどい(※9)
	4階会議室はスクリーン投影時に照明の調整ができず、スクリーンが見えにくい。椅子の背もたれがやわらかく、背もたれに背中をつけると後ろに倒れてしまう
トイレ	トイレを洋式にしてほしい
	トイレのリフォームをお願いします
	3階のトイレは使いづらいので改善をお願いします
	トイレ掃除中が少し臭いが、普段は臭くない(モップ？雑巾？)
	掃除の利便性から使用するトイレの数を減らし使用禁止にしている施設があるので、節約のために考えてほしい。節電対策をお願いします(※10)
情報資料室	もっと新刊本や、女性・LGBTをテーマにした本を入れてほしい
	もう少し男性向けの書籍を増やしてほしい。静かにゆっくり利用できて有難いです
	図書を充実させて欲しい(※11)
	近くにあるのでとても便利です。もう少し図書室が広いといいですが・・・無理ですね
	図書館にマンガを置いてほしい
	ハルメクの雑誌を図書室に置いてください
	勉強に集中できる
	自由なところ、ここちいい音楽が流れていて静か
	ゆったりしている
	情報資料室を利用したが、オルゴール風の音楽でいらした。静かにしてほしい
	webで予約を入れて本を受け取りできるので、図書館として利用しています。近くにあるので利用しやすく、頻繁に本を借りているので本当に助かっています
	きれい
	窓口で予約した本がすぐ受け取れる
	整理されていて本も選びやすいです。スタッフの方の対応もとても親切
	新聞は読みやすいが、古い本が多いと思う
	こじんまりしていて、静か
	読みたい本がない

情報資料室	曲がり曲がって入りにくい
	開室時間が長く、休室が少なくて良い。司書の方も親切
	19時まで開いているのが助かる。窓口の職員さんが丁寧で感じが良い。
	司書の方の対応が良い。いつもお世話になっています
	とても静かで、スタッフの方達がとても親切
	丁寧な対応をしてもらえる
駐車場	駐車場の利用が多そうなときは連絡してくださるのでありがたいが、無料駐車場が遠い
	駐車場の地図をもう少しわかりやすくしてもらえたらありがたいです
	料金が安い。駐車料も一日200円で利用しやすい
	時間帯で3号線が混む
	車の移動がしやすかった
	駐車場の満車空車がなあって良かった
	はあもにいまで来ないと満車かどうかわからない
	満車時の案内板が3号線から見えづらい
	満車のとき駐車場を探すのがむずかしい
	駐車場の案内をされている方々が親切で感じがよいです。
	スペースが広い、施設に近いから
	ホールの使用があるとき、満車で困ることがある
	料金が安いし、無料もあるので(良い)
	混雑・満車等の状況がネットで見ることもできるとうれしいです
	予約のみで来たときは無料にしてほしい
	無料駐車場がどこにあるのか不明
	車椅子利用者も止めやすい
	一度出車すると更に料金がかかる
	1回200円は高い。30分無料とかにして欲しい
	本の受け取りだけなど短時間は無料にしてほしい。第二駐車場が遠い
	会館利用者は別途使用料金を支払っているので駐車料金は割引してもらいたい
	本を借りるだけで有料駐車場には停めにくい
	併設の有料駐車場を、図書館に本を返却する間だけなど、10分以内は無料で利用できるようにしてもらえたら便利。無料駐車場は少し遠いので雨の日の幼児連れの時はとても不便
	無料駐車場が遠く、子供がいたり、荷物が多いと利用が困難。併設有料駐車場はあるものの、参加者の中には駐車場代の発生に抵抗を感じる人もいて、理解を得るのが難しい
	16年間も利用しているのに駐車場を確保してもらえない
	正面からだ自転車道の通り道がわからなかった
	駐輪場が無料でいつでも行き来しやすい
企画事業	ためになる講演会をしてほしい
	ぜひまた男性のイベントを開いてください
	女性・男女共同参画というイメージがあり、そのようなイベントをされているとは知っていましたが、子供も参加できるようなイベント等をされていることはあまり知りませんでした。映画上映など機会があれば参加したいと思います
	世の中の流れについていけるよう努力したいので、新しい情報提供をよろしくお願いします
接客	ホール技術スタッフの方には、利用する際いつも良くしていただいている。心より感謝しています
	ファミリーサポート協力会員講習会を全行程受講ですが、センターの皆様がとても新設にお世話していただき、気持ちよく受講できています
	受付の説明がとても良かった
	説明・点検が丁寧だった
	良い雰囲気だと感じる
	親切です

接客	てきぱきと応対していただいています
	いつも笑顔で接してくれる
	自分たちを気にかけてくれたから
	情報資料室の方に特にお世話になっていて、いつも親切にご対応いただいています
	ロビーに座っていたら「長居はご遠慮ください」と言われました。ちょっとの話し合いには利用させてほしいです
	雑談あり
その他	2階で2つの行事があっていたので迷った
	制作室(創作アトリエ)など、時間前15分とか(入室時間)うるさすぎ！
	駐車場を除いては、3号線沿いでアクセスも分かりやすく快適に利用させていただきました
	熊本駅からの移動が不便
	食事処が少ない、近くにコンビニがない、交通機関がタクシー以外にない
	ホームページの方の案内をもう少しわかりやすく(必要な情報にアクセスしやすく)した方がいいと思います
	近くて便利
	使いやすい
	利用料金が安いので、値上げしないでほしい
	とても利用しやすい価格でありありがとうございます。飲食店が近くにあると、よりいいと思います
	料金も安く助かっております。ありがとうございます。
	私が子どもの頃からある施設で、久しぶりに訪問しました。建物の古さは感じるものの清掃は行き届いていて居心地の良い空間でした。ありがとうございました。
	ピアノレッスンで使用し、グランドピアノが弾けて3時間でこの金額は良心的でした。また使用させていただきたいです。いい空間・環境でした。ありがとうございました。
	ピアノのレッスンのために使用させてくださる施設が少ないなか、とても良心的な利用料で使わせていただき、本当に感謝しております。職員の方もとてもやさしくしていただき、ありがとうございました。また必要なときは利用させていただけましたら幸いです！m(_ _)m
	とても利用しやすくてよかったです。きれいな施設でした
	いつも利用させていただいています。とても使いやすいです。ありがとうございます
	いつも気持ちよく使用させていただき、感謝しています
	快適に利用させていただきました
	利用させていただきありがとうございました
	おかげで研究会が続けられています。ありがとうございます。
	いつも大変お世話になっております
	いつもありがとうございます
	これからも利用したい
	アンケートはこの先も続けてください
	アンケート結果に対し、結果の公表だけでなく、対策したことの報告が欲しい
	16年間も利用させてもらってますが・・・アンケートはいつも出してますが、あまり意味がないみたいです
	いつもお世話になっております。はあもにいで働いていらっしゃる方、来訪者が西公園にて喫煙(電子・紙)されているのを毎日見かけます。公園は火気厳禁のはずで、喫煙に関しての注意の紙が貼られています。はあもにいでは現在敷地内禁煙で、喫煙スペースがないので仕方なく公園で喫煙されているのかと思いますが、見ていて大変残念に思います。数年前にも々内容を当初したことがありますが、まったく改善されておりません(喫煙者数が増えているように思えます)。これを機会にご一考くださり、改善されることを希望いたします。なお、はあもにいで働いていらっしゃる方は良い方ばかりです。どうか健康のためにも禁煙されてください。(※12)
	以前から2回こちらで働いておられる方の西公園での喫煙について意見しましたが、相変わらずたばこを吸っておられます。改善されるのではなかったのですか？

対応内容	(※1)「ホールのステージ横に反響板を」とのことでしたが、反響板の位置につきましては意図がわかりかねますので対応することができません。もし理由があればお伝えいただきたいと思います。また、全体のバリアフリー化は今後大規模改修が行われることがありましたら、検討させていただきます。
	(※2)既にリハーサルB室のピアノの調律を行っております。また、こちらの椅子をスタッキングにすると、畳むことができずスペース上の問題が発生いたしますので、ご了承ください。
	(※3)洗い桶は必須のものではありませんので、必要であれば持ち込み、もしくは大型の鍋やボウルで代用をお願いします。また、まな板は現在のものでまだ使用が可能と判断しました。食のアトリエの使用をご希望の方は、出来る限り下見をしていただき、必要なものを持ち込んでいただければと思います。
	(※4)食のアトリエ中央の台にある電磁調理器は、古いドイツ製で修理ができず、使用不可となっております。申し訳ございませんが、調理の際にはガス台をご使用ください。
	(※5)まな板にアリがいたということで、ご迷惑をおかけしております。現在は防虫剤を設置しておりますが、もしまた発見された際にはお申し出ください。
	(※6)創作アトリエの機のキャスターのストッパー部分を確認、部品を締め直しております。古くなって緩みやすいため、また不都合がありましたら受付までお知らせください。
	(※7)リハーサルC室のソファについては、古くなってはおりますが、まだ使用できる状態ということで、折りたたみ椅子への変更は床への影響等を考えて検討いたします。
	(※8)ギターアンプは以前リハーサルA室に常設していた際に乱暴に扱われたことがあり、現在の運用にしています。お手数をおかけしますが、ご理解ください。
	(※9)リハーサルA室のマイクは、1本は新しいものですが、もう1本にへこみがみられます。今後、へこみのないものに替えるよう検討中です。
	(※10)トイレの使用制限による節電対策につきましては、ホールの利用がある際など多くの方がトイレを利用されることもございますので、トイレの使用数を減らすことはできかねますが、別の面で節約に努めて参ります。
	(※11)所蔵資料は男女共同参画関係の図書を中心に購入しております。購入希望につきましては、情報資料室担当へ伝えております。検討のうえ、購入いたしますのでしばらくお待ちください。
	(※12)職員の喫煙について、大変ご迷惑をおかけしております。西公園での喫煙はしないよう、注意喚起を行いました。